

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “CATENA STUDIO”

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre Catena Studio y los Usuarios de la página [www.catena.studio](http://www.catena.studio), (términos definidos más adelante) o bien, los Clientes que acudan a la tienda física “Catena Studio” referente a los servicios ofrecidos, comprados, pagados, obtenidos y/o proporcionados a través del Sitio Web y la tienda física (en lo sucesivo el “Sitio” y la “Tienda”, respectivamente).

Los Usuarios y/o Clientes al acceder al Sitio o a la Tienda, aceptan y reconocen que cuentan con capacidad de ejercicio para hacer uso del mismo. Asimismo, reconocen y aceptan que al acceder al Sitio o a la Tienda y al utilizar y/o comprar los Servicios (término definido más adelante) que se proporcionan a través del Sitio y Tienda, se someten de forma tácita e incondicional a los presentes Términos y Condiciones emitidos y publicados periódicamente por Catena Studio.

### DEFINICIONES

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, continuación se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- a) Aviso de privacidad: Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en el sitio.
- b) Catena Studio: Es Catena Studio, S.A. de C.V., quien proporciona los servicios ofrecidos dentro del Sitio Web y/o la Tienda.
- c) Cliente o Usuario: Son aquellas personas físicas o morales que son los acreedores de los servicios ofrecidos en el Sitio y/o en la Tienda.
- d) Usuario: Es la persona física que utiliza el Sitio web de Catena
- e) Contenido: Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Sitio Web.
- f) Correo electrónico del Usuario: Será la dirección de correo electrónico que el Usuario provea en su solicitud de Servicios, a falta de esta, la que indique a Catena Studio por cualquier medio.
- g) Brief: Es el documento que contiene toda la información necesaria para el desarrollo de la estrategia de diseño y publicidad que será entregado al Usuario.
- h) Community Manager: Servicio de gestión y administración de la comunidad de internet, en línea, digital o virtual. Atención a los potenciales clientes y prescriptores de la marca en los medios sociales.

i) Partes: Son la persona física o moral que se identifica como Usuario o Cliente y Catena Studio, S.A. de C.V. en su papel de prestador de Servicios.

j) Tienda: Establecimiento dentro de la República Mexicana en donde Catena Studio, S.A. de C.V. oferta y presta servicios profesionales de diseño gráfico, gestión y administración de medios de comunicación.

k) Sitio Web: Es [www.catena.studio](http://www.catena.studio).

l) Plan: Se refiere al conjunto de Servicios de diseño gráfico y publicidad ofrecidos por Catena divididos en: Plan A, B, C, D E, F y Community Manager.

m) Etapa: Se refiere al Proceso de Entrega del Servicio de Diseño ofrecido por Catena divididos en etapa 1, 2 y 3.

n) Servicios: Son los Servicios de diseño gráfico y publicidad solicitados por el Usuario. Este término engloba diseño gráfico, de marca, logotipos, empaques, editorial, señalética, iconografía, diseño web, desarrollo de identidad, publicidad impresa y digital, campañas publicitarias, manejo de redes sociales, fotografía, edición de fotos, y cualquier otra creación encomendada a Catena a través del Sitio Web, y/o enunciando más no limitando, por llamada telefónica o mensajería instantánea.

o) Branding: Servicios profesionales de gestión de una marca. Se compone por el Naming, Identidad y Manual de Identidad.

p) Términos y Condiciones: Es la especificación de derechos y obligaciones generados a las Partes que se derivan de la relación comercial y el uso adecuado del Sitio Web y/o de la Tienda.

## **SERVICIOS Y OBJETO**

Catena Studio proporciona a través del Sitio Web y/o en la Tienda, los servicios de diseño gráfico, digital, fotográfico y publicitario (en lo sucesivo los Servicios).

La adquisición de los Servicios por cualquier medio será única responsabilidad del Usuario.

## **PLANES Y ETAPAS DE LOS SERVICIOS**

Catena Studio presta los Servicios agrupados en Paquetes, cuyo contenido es el señalado en el apartado correspondiente.

## **I. Paquete de Servicios “Branding”**

Este conjunto de Servicios consiste en la gestión de una marca. Se compone de los siguientes servicios:

1. Naming.- Consiste en tres propuestas de nombre y verificación de disponibilidad en el IMPI, en dominios por nombre y en redes sociales.
2. Identidad.- Consiste en Benchmark estético, desarrollo de concepto, desarrollo de lenguaje visual, patrón, Moodboard estético, definición de la paleta de color, definición de tipografías, diseño de dos propuestas de logotipo, diseño de emblema y slogan/tagline.
3. Manual de Identidad.- Consiste en creación de retícula del logotipo y/o emblema, área de protección, usos permitidos y restringidos, tipografía primaria y secundaria, paleta de color, comportamiento visual y tratamiento fotográfico.

### **I.a. Aspectos específicos para el Paquete “Branding”**

Las fechas de entrega se establecen una vez autorizada la cotización y el primer pago se haya efectuado.

El paquete de Servicios “Branding” se ejecuta a través de etapas y/o secciones indicadas en la cotización de cada cliente. Cada una de las etapas debe efectuarse en el orden que señale la cotización, de forma que no puedan realizarse dos etapas simultáneas o en orden distinto al presentado. Por ejemplo: No se puede comenzar la etapa ‘B’ sin haber finalizado y realizado el finiquito de la etapa ‘A’.

El costo de la cotización de “Branding” no incluye gestiones tales como búsqueda de proveedores, cotizaciones de materiales, contacto con proveedores, vueltas a imprenta, supervisión e instalación de piezas finales. En caso de requerir gestión se agrega el 20% del costo de la pieza seleccionada.

### **I.b. Procesos para el Paquete “Branding”**

Una vez liquidado el 65% de anticipo y entregado el Brief por la agencia al cliente, Catena Studio se compromete a presentar propuestas de naming dentro de los 5 (cinco) días hábiles y 15 (quince) días hábiles para la primera presentación de Marca Principal.

El proyecto será enviado por correo electrónico a la dirección indicada por el Usuario. En caso de inconformidad con la propuesta, se tienen dos rondas de cambios después de la primera presentación, los cuáles requieren de 5 (cinco) días hábiles para cada propuesta y los cambios deben de tener evidencia por escrito, vía correo electrónico.

Una vez aceptada la propuesta del logotipo final, se requieren 7 (siete) días hábiles para entregar Salida de Marca que incluye el Manual de Identidad, y logotipos exportados para aplicaciones digitales o medios impresos y en editable; en todos sus usos, incluyendo patrones, íconos u otros gráficos de ser el caso.

La entrega final de los documentos digitales serán por correo electrónico y, en caso de material físico, la entrega será, salvo pacto en contrario, en el domicilio de Catena Studio, en el día y la hora que Catena

Studio designe para ello. Cuando se solicite entrega en lugar distinto al mencionado, todos los gastos generados de ello correrán por parte del Usuario.

No incluye servicio de redacción de contenido a menos que se indique lo contrario y podrá tener costo extra.

El Usuario tendrá derecho para uso comercial de la obra producida. Catena Studio mantiene el derecho de autor de la obra, por lo tanto, tiene la libertad de utilizar el diseño propuesto para fines de portafolio.

## **II. Paquete de Servicios “Redes sociales”**

Este conjunto de Servicios se enfocan a la administración de publicidad a través de las redes sociales Instagram, Facebook y Twitter. A su vez, el paquete “Redes Sociales” se subdivide en Planes de servicios mensuales a elegir por el cliente.

Todos los Planes incluyen lo siguiente:

- a. Administración de publicidad en Instagram, Facebook y Twitter,
- b. Diseño de Cover Photo para Facebook,
- c. Diseño de Cover Photos Highlights para Instagram,
- d. Contenido de posts,
- e. Fotografías ( una sesión para contenido al mes) y,
- f. Presentación y reporte mensual

Cada uno de los Planes, adicionalmente a lo ya mencionado incluye lo siguiente:

- a. Plan “12 Mensuales”.- Consiste en 3 publicaciones semanales en Facebook y 3 publicaciones semanales de Instagram.
- b. Plan “15 Mensuales”.- Consiste en 4 publicaciones semanales en Facebook y 4 publicaciones semanales de Instagram.
- c. Plan “18 Mensuales”.- Consiste en 4 a 5 publicaciones semanales en Facebook y 4 a 5 publicaciones semanales de Instagram.
- d. Plan D “21 Mensuales”.- Consiste en 5 publicaciones semanales en Facebook y 5 publicaciones semanales de Instagram.
- e. Plan E “24 Mensuales”.- Consiste en 6 publicaciones semanales en Facebook y 6 publicaciones semanales de Instagram.
- f. Plan F “27 Mensuales”.- Consiste en 7 publicaciones semanales en Facebook y 7 publicaciones semanales de Instagram.

**Servicio de “Community Manager”.** Este servicio es adicional y opcional para el cliente. Se refiere a la gestión y administración de la comunicación directa a través de redes sociales: Facebook e Instagram. Incluye los siguientes servicios:

- a) Responder Inbox en Facebook.
- b) Responder Comentarios en Facebook.
- c) Responder Mensajes Directos en Instagram.
- d) Responder Comentarios en Instagram.
- e) Comunicación con la agencia Catena Studio y el cliente directo (quejas, comentarios, dudas, etc.)
- f) Los servicios tienen un límite de mensajes de 20 DMs o Inboxes al día. Sin embargo al finalizar el mes se reevaluará el costo del servicio de acuerdo con el promedio de mensajes diarios.

## **II.a. Aspectos específicos del Paquete “Redes sociales**

El tiempo de entrega puede variar y dependerá de la prontitud de entrega de información y cambios solicitados por el cliente.

En caso de que el cliente solicite las fotos tomadas durante la sesión fotográfica, sólo se enviará la cantidad de fotos editadas y los posts equivalentes al paquete mensual contratado. En caso de requerir fotos adicionales, éstas tendrán un costo adicional.

Incluye servicio de redacción de contenido.

El cliente tendrá derecho para uso comercial de la obra producida. Catena Studio mantiene el derecho de autor de la obra, por lo tanto, tiene la libertad de utilizar el diseño propuesto para fines de portafolio.

El boost mensual es opcional por parte del cliente. Puede ser administrado por el cliente o por Catena Studio.

Las animaciones (gif's) tienen un costo adicional. Precio puede variar dependiendo del número requerido.

Los videos tienen un costo adicional. Precio puede variar dependiendo del número requerido.

En caso de requerir servicio de Community Manager, éste comprende un costo adicional al Plan elegido.

Ubicaciones lejanas (mayor a 12 km2 de Tienda Física de Catena Studio) y/o extras a la sesión fotográfica tienen un costo adicional. Precio puede variar dependiendo de la ubicación y el número de locaciones extra.

La veracidad de los datos proporcionados a Catena Studio depende únicamente del Usuario. Cualquier omisión o error en la información, así como las consecuencias derivadas de ello, es responsabilidad del Usuario. Se requiere previo a iniciar servicios, el usuario y contraseña de todas las herramientas que se soliciten y la imagen corporativa del cliente.

## II.b. Procesos para el Paquete “Redes sociales”

Para la ejecución de cualquier Paquete y/o Plan de servicios correspondiente a “Redes sociales”, el proceso se divide en 4 Etapas que son las siguientes:

- a) Etapa 1.- Se crea la estrategia mensual (moodboards de inspiración y preguntas estratégicas)
- b) Etapa 2.- Se compone de una sesión en donde se realizarán las fotos requeridas para el contenido de acuerdo a la estrategia del mes.
- c) Etapa 3.- Se compone de un reporte mensual y vista pre-eliminatória de los diseños del siguiente mes. Esta deberá llevarse a cabo en los dos días hábiles previos al inicio del mes.
- d) Etapa 4.- Se compone de la programación de las publicaciones del mes correspondiente.

Cada una de esas etapas será ejecutada por separado siendo dependientes las unas de las otras. El Usuario tiene el derecho de no proseguir con la o las etapas subsecuentes. No obstante, por la naturaleza de los servicios, no podrán ejecutarse en un orden distinto al descrito o bien excluyendo alguna de las etapas.

## III. Paquete de Servicios “Web”

Los servicios referidos en el paquete “Web” consisten en lo siguiente:

- a. Wireframe
- b. Diseño responsivo
- c. Personalización de la marca
- d. Vaciado de contenido.
- e. Programación html & css
- f. Publicación de la página en dominio web.

En los casos específicos de que el proyecto sea Shopify, se realizarán los siguientes servicios:

- a. E-commerce a base de plantilla Shopify
- b. Alta de inventario y productos, únicamente la primera vez.
- c. Asesoría para administración de la tienda durante 1 hora.
- d. Publicación de la tienda en dominio.

## III.a Aspectos específicos del Paquete “Web”

No se incluyen servicios de fotografía. De ser requeridos se hará una cotización nueva.

No incluye compra de dominio y/o Hosting, de ser requerido por el Cliente, éste deberá cubrir los gastos de forma independiente a la factura de los servicios de Catena.

Catena Studio no se hace cargo por cobros o tarifas estipuladas por terceros, enunciativa más no limitativa, la compra de fotografía de stock, plantillas web, dominios, correos electrónicos, comisiones de venta en páginas de E-Commerce, entre otros.

Una vez autorizada la cotización, el cliente y la persona programadora se comprometen a entregar avances o retroalimentación, según sea el caso, en tiempo y forma dentro de los meses que se determinen dependiendo de la magnitud del proyecto y de la vigencia del proyecto, que corren a partir del día en que éste comienza; si el cliente se retrasa injustificadamente en la retroalimentación o aprobación, o cualquier acto que retrase todo el proyecto completo después de los meses determinados, para poder continuar habría que hacer una revalorización de los puntos faltantes, corresponderá al Cliente asumir el costo generado por dicho retraso.

Se tiene derecho a 2 rondas de cambios antes de iniciar la etapa de programación. Los cambios deben tener evidencia por escrito, enunciativamente por correo electrónico. El Cliente podrá solicitar cambios, estos generan un costo adicional, dependiendo si uno de ellos requiere funcionalidades que no estén dentro del diseño y cotización inicial.

El mantenimiento, modificación y/o adecuación solicitada posterior al inicio del desarrollo y/o entrega generará un costo adicional de acuerdo con las necesidades. Enunciativamente el costo de la hora adicional por un profesional de diseño tiene un valor de \$380.00 pesos mexicanos antes del Impuesto sobre el Valor Agregado, el costo de la hora adicional por un profesional de programación tiene un valor de \$600.00 pesos mexicanos antes del Impuesto sobre el Valor Agregado.

### **III.b. Procesos para el Paquete “Web”**

Para la ejecución del Paquete “Web”, el proceso incluye lo siguiente:

Una vez pagado el 65% de anticipo se recopila la mayor cantidad de información posible para conocer las necesidades del cliente.

Creación del wireframe (mapa de sitio) desde cero o en base a un template elegido.

Se Inicia la etapa de diseño para bajar la marca al sitio.

Una vez aceptado el diseño final se pasa a etapa de desarrollo y programación de todos los elementos.

Etapa de pruebas para la correcta operación de la página.

Una vez pagado el 35% de finiquito, se entrega y se publica la página.

En caso de ser Shopify o template se da una asesoría para el mantenimiento de la página.

## IV. Paquete de Servicios “Fotos”

Este Paquete se subdivide en los siguientes Planes de Servicios a elegir por el Cliente:

- a. Plan “Fotografía Retrato – Sesión Por Foto”. Consiste en los siguientes servicios: fotografía de personas en locación, preselección de fotografías, post producción avanzada y detallada (Lightroom y Photoshop), entrega la cantidad de fotos finales pagadas.
- b. Fotografía Producto – Sesión Por Foto. Consiste en los siguientes servicios: fotografía de producto/comida por ‘x’ cantidad de fotos, preselección de fotografías, post producción avanzada y detallada (Lightroom y Photoshop) y entrega la cantidad de fotos finales pagadas.
- c. Fotografía Producto – Sesión Por Hora. Consiste en los siguientes servicios: fotografía de producto/comida por ‘x’ horas determinadas (2 horas mínimo), post producción básica de iluminación y colorización (Lightroom) y entrega la cantidad de fotos finales tomadas en la sesión
- d. Fotografía Espacios – Por Foto. Consiste en los siguientes servicios: fotografías en una locación de espacio interior o arquitectura, preselección de fotografías, post producción avanzada y detallada (Lightroom y Photoshop) y entrega la cantidad de fotos finales pagadas.

### IV.a. Aspectos específicos al Paquete “Foto”

Los materiales utilizados en la sesión no van por parte de Catena Studio, sino del cliente.

En caso de requerir fotografías adicionales a las cotizadas tendrá un costo adicional. Costo puede variar dependiendo del tipo de fotografía (Portrait, Espacio, Estudio, etc.)

Ubicaciones lejanas (mayor a 12 km2 de Catena Studio) y/o extras a la sesión tienen un costo adicional. Precio puede variar dependiendo de la ubicación y el número de locaciones extra.

Las fotografías se entregan de manera digital a través de un link de descarga. Por ejemplo: WeTransfer y/o Pixieset.

### IV.b. Procesos para Paquete “Foto”

Para la ejecución del Paquete “Foto”, el proceso incluye lo siguiente:

Al realizar el primer pago, se elabora un “Moodboard” en donde se propone al cliente la estilización de la sesión.

Se entrega una lista de los materiales sugeridos para poder llevar a cabo la sesión de fotos (cartulinas, insumos, decoración, etc.)

Se realizan las fotos el día y hora acordada para la sesión

Se empieza el proceso de post producción y edición de fotos (7 a 10 días hábiles dependiendo de la cantidad)



La entrega final se realizará una vez liquidado el proyecto.

## **V. Paquete de Servicios “Awords”**

Los Servicios comprendidos en este paquete son:

- a. Campaña en Adwords, incluida la gestión de Boost
- b. Administración de página web
- c. Reporte semanal de métricas
- d. Herramientas para instalar, tales como: Adwords, Analytics, SemRush, HotJar y TawkTo.

### **V.a. Aspectos específicos para el Paquete “Awords”**

Para que las campañas funcionen debe de existir boost a la campaña que se está realizando y es responsabilidad del Cliente. El costo se define una vez que se diseñe la estrategia.

El presupuesto mínimo de boost a gestionar para las campañas Adwords y Adwords Re-marketing se carga directo a la tarjeta del cliente en la plataforma y se puede facturar.

Se entrega de reporte semanal con estadísticas y su análisis para tomar decisiones.

Se requiere previo a iniciar servicios, el usuario y contraseña de todas las herramientas que Catena solicite.

### **V.b. Procesos para el Paquete “Awords”**

Para la ejecución del Paquete “Awords”, el proceso incluye lo siguiente:

Una vez realizado el pago de anticipo, se realiza una investigación de mercado digital para analizar el estatus situacional de la industria y cómo competimos frente a distintos jugadores.

Se genera una campaña realizando un análisis en base a resultados anteriores obtenidos y en resultados de competidores.

Posteriormente se genera una campaña de re-marketing para potencializar el resultado.

Se obtienen las métricas de las herramientas que se instalaron.

Se generan experiencias de usuario en función de los resultados que vamos teniendo.

Se entrega un reporte semanal con estadísticas y su análisis para tomar decisiones.

## CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS SERVICIOS

Las tarifas propuestas para cada uno de los Servicios incluyen únicamente lo que se exprese en la cotización, en la inteligencia de que se refiere exclusivamente a diseño y no comprende gastos fotográficos, tipográficos y/o de impresión. Todo gasto ajeno correrá por cuenta del Cliente.

En caso de cambios fuera de tiempo, o cambios a partir de la tercera ronda, generarán un cargo de honorarios, que será de \$380.00 pesos mexicanos antes de impuestos.

Salvo los Paquetes de “Redes sociales”, los Servicios no incluyen redacción de contenido a menos que se indique lo contrario y podrá tener costo extra.

La veracidad de los datos proporcionados a Catena Studio depende únicamente del Usuario. Cualquier omisión o error en la información, así como las consecuencias derivadas de ello, es responsabilidad del Usuario. Se requiere previo a iniciar servicios, el usuario y contraseña de todas las herramientas que se soliciten y la imagen corporativa del cliente

Cualquier solicitud de cambio o cualquier otra modificación deberá hacerse por escrito enviado al correo electrónico de Catena.

El Cliente tendrá derecho para uso comercial de la obra producida. Catena Studio mantiene el derecho de autor de la obra, por lo tanto, tiene la libertad de utilizar el diseño propuesto para fines de portafolio.

## PAGOS

Para cualquiera de los Servicios o Paquetes de servicios prestados por Catena, se realizará una cotización. Esa cotización tiene validez de 20 días posteriores a su entrega.

Una vez aceptada la cotización por parte del Cliente, las formas de pago disponibles serán aquellas que se indiquen en los Sitios y/o en la Tienda para las compras, pudiendo ser enunciativa más no limitativa:

- Tarjeta de debito y/o crédito. Las transacciones con las mismas no podrán ser revertidas o abonadas,
- Efectivo,
- Transferencias electrónicas, y/o;
- Pagos con tarjeta de Débito o Crédito vía PayPal.

Asimismo, cualquier falla con relación al pago, será exclusivamente responsabilidad del intermediario, por lo que Catena Studio no tendrá la responsabilidad de entregar y/u ofrecer los Servicios si no se procesa efectivamente el pago.

Se entenderán contratados los Planes de Servicios cuando el Cliente reciba vía correo electrónico la confirmación del pago, mismo que será válido para efectos de esta relación. Los montos en las cotizaciones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado, a menos que explícitamente se señale. Cada Parte deberá cubrir los impuestos y demás contribuciones que resulten a su cargo atendiendo a la legislación de la materia, derivados de cualquiera de los actos y pagos que se deriven de la utilización de los Servicios.

## **I. Condiciones específicas de pago para el Paquete “Branding”**

El cliente acepta que al contratar los Servicios las condiciones de pagos serán las siguientes:

1. En montos mayores a \$6,000.00 pesos mexicanos: Para empezar el proyecto se requiere un 65% de anticipo y el 35% restante se entrega antes de la propuesta final. En caso de cancelar el proyecto, el anticipo no será reembolsado.
2. Cuando los servicios sean para efectuarse en Aplicaciones, en montos mayores a \$6,000.00 pesos mexicanos: Para empezar el proyecto se requiere un 65% de anticipo y el 35% restante se entrega antes de la propuesta final. En caso de cancelar el proyecto, el anticipo no será reembolsado. En montos menores a \$ 6,000.00 pesos mexicanos: Se paga el 100% de forma anticipada al inicio de los Servicios.

## **II. Condiciones específicas de pago para el Paquete “Redes sociales”**

El cliente acepta que al contratar los Servicios las condiciones de pagos serán las siguientes:

1. Debe liquidarse el costo mencionado en la cotización por completo (100%) dentro de los primeros 7 días hábiles del mes. En caso de no realizarse en los días acordados, se suspenderá el servicio.
2. En caso de ser nuevo cliente, es decir de no haber contratado ningún servicio previamente con Catena, debe liquidarse el costo indicado en la cotización por completo (100%) antes del inicio de los servicios.
3. Todos los pagos en efectivo deben realizarse cuando menos el día de la sesión fotográfica para el mes próximo o bien, antes de que esta se realice.

## **III. Condiciones específicas de pago para el Paquete “Web”**

El cliente acepta que al contratar los Servicios las condiciones de pagos serán las siguientes:

1. Para empezar el proyecto se requiere un 65% de anticipo y el 35% restante se entrega antes de la propuesta final. En caso de cancelar el proyecto, el anticipo no será reembolsado.

## **IV. Condiciones específicas de pago para el Paquete “Fotos”**

El cliente acepta que al contratar los Servicios las condiciones de pagos serán las siguientes:

1. El Cliente debe liquidar el 70% del monto total de la cotización para apartar el día de la sesión.
2. El 30% restante de la cotización debe pagarse antes de la entrega final.

## V. Condiciones específicas de pago para el Paquete “Awords”

El cliente acepta que al contratar los Servicios las condiciones de pagos serán las siguientes:

1. El Cliente debe liquidar por completo (100%) del monto total de la cotización dentro de los primeros 7 días hábiles del mes. En caso de no realizarse en los días acordados, se suspenderá el servicio

## FACTURACIÓN

Todos los pagos recibidos por Catena Studio, por concepto de la prestación de Servicios, serán facturados de acuerdo a los requisitos de la legislación aplicable. Para ello el Cliente enviará a [hello@catena.studio](mailto:hello@catena.studio) todos los datos de facturación que Catena Studio requiera para la elaboración de la factura correspondiente.

Las facturas sólo se emitirán dentro del mismo mes de realizado el pago, y se enviarán posteriormente de que Catena Studio cuente con un comprobante de pago; solamente se podrá hacer cambios y/o cualquier rectificación en los datos de la factura dentro del mismo mes natural del envío de la misma, solicitándolo al correo [hello@catena.studio](mailto:hello@catena.studio).

## ENTREGAS

Las condiciones de entrega, variarán dependiendo de los Servicios adquiridos y/o lugar de entrega pero irán siempre acordes a las Políticas vigentes. Catena Studio no se hace responsable de la entrega puntual, siempre que ello se deba a un caso fortuito, causas de fuerza mayor, servicios prestados por terceros, o cualquier otro que hagan de imposible realización, por condiciones no imputables a Catena Studio; por lo que el Cliente manifiesta su entendimiento y aceptación en la no responsabilidad de Catena Studio.

El Cliente deberá proporcionar a Catena Studio, la dirección exacta para la correcta entrega de cualquier producto solicitado, misma que solamente podrá ser dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y no podrá ser modificada en ningún momento.

## **CANCELACIONES**

Para efectuar la cancelación de los Servicios adquiridos, se requiere que finalice la Etapa en la que se encuentra el proyecto y el anticipo no será reembolsado. En la inteligencia de que la cancelación no exime al Cliente de efectuar los pagos adeudados por las Etapas contratadas con anterioridad a la cancelación.

## **ABANDONO DE SERVICIOS**

Catena Studio enviará un máximo de 3 (tres) recordatorios por correo electrónico, llamadas telefónicas y/o mensajería instantánea al Cliente cuando este se encuentre ausente. En caso de no responder a los mismos, Catena Studio no se hará responsable de la entrega final del proyecto y se tomarán como abandonados los Servicios. Catena Studio no será responsable frente a los Clientes o cualquier tercero del abandono o suspensión de Servicios.

Para los supuestos aquí mencionados, Catena Studio podrá comprobar la(s) situación(es) con sus registros internos.

## **SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

El Cliente podrá obtener más información vía correo electrónico [hello@catena.studio](mailto:hello@catena.studio), vía Whatsapp y/o teléfono exclusivo de la Tienda. Mismo que podrá conseguirlo directamente en la Tienda. Catena Studio acepta que, a través de los medios antes mencionados, serán atendidos comentarios, dudas, ayuda, información, entre otros.

## **CAPACIDAD PARA HACER USO DEL SITIO WEB**

Para ser Clientes del Sitio y utilizar los Servicios, se deberá ser persona con capacidad jurídica para contratar, de lo contrario no podrá utilizarse. Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de hacer uso del Sitio y de utilizar sus Servicios.

En dado caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo, de lo contrario no podrá utilizarse el servicio.

Al ser dos o más personas las que contratan los Servicios, deberá nombrarse a una de ellas como representante común, a quien, para los fines de estos Términos y Condiciones, se le referirá como Clientes. La otra u otras personas serán obligados solidarios del Cliente.

## RESPONSABILIDAD

Catena Studio se compromete a mantener el Sitio y/o la Tienda, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio consideren necesarios, buscando siempre la seguridad del Cliente, pero no podrá de ninguna manera garantizar al Cliente que los contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus en el caso del Sitio Web. En virtud de lo anterior, Catena Studio no se podrá hacer responsable por los daños causados o la imposibilidad de usar la Página Web.

La Página Web puede no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, cualquier otra circunstancia ajena a Catena Studio; en tales casos no se podrá imputar alguna responsabilidad a Catena Studio por ello, ni por ningún error u omisión del contenido de la Página Web.

Así mismo, cualquier elemento que sea descargado por el Cliente a través de la Página Web, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

Catena Studio, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar (incluidos, entre otros, pérdida de actividad mercantil, lucro cesante, pérdida de datos, uso, ingresos u otra ventaja económica) que surja de o en relación con el Sitio, la Tienda y/o los términos basados en cualquier teoría, aunque se haya advertido de la posibilidad de tales daños. La limitación de daños establecida en este documento es un elemento fundamental de la base de la relación entre el Cliente y Catena Studio. El Sitio, la información y los Servicios, no podrán utilizarse sin dichas limitaciones, por lo que en caso de no estar conforme con cualquiera de ellos, el Cliente deberá abstenerse de utilizar el Sitio o visitar la Tienda.

## USO ADECUADO

El Cliente se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios, de manera enunciativa, más no limitativa, para:

- a. Hacer cualquier acción contraria a la moral, buenas costumbres o leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y/o al orden público;
- b. Ejecutar alguna acción que de alguna manera perjudique o manche la imagen de Catena Studio o sea contrario a estos Términos y Condiciones;
- c. Hacerse pasar por otra persona o entidad, así como introducir datos falsos ocasionando error, confusión o engaño;

d. Manipular o eludir los derechos de propiedad intelectual de Catena Studio o de sus titulares de incorporados al Contenido o a la Página Web; y

e. Utilizar información obtenida de Catena Studio o de los Servicios, para remitir publicidad o comunicaciones con fines comerciales; enviar mensajes no solicitados a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad comercial.

En caso contrario a lo señalado en el presente apartado, Catena Studio podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Cliente inmediatamente después de que Catena Studio haya obtenido dicho conocimiento, y el Cliente tendrá cinco días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Catena Studio lo que a su derecho convenga.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente reconoce que el Servicio, el Sitio y/o cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio y/o el Sitio, pueden contener información de terceros ya sea confidencial o no que incluso puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

Por lo tanto, el Cliente se compromete a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir y/o crear obras del Servicio y del Sitio y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio y en el Sitio, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido, el Sitio y en general los Servicios están amparados por derechos de Propiedad Intelectual. Todos los derechos se encuentran reservados para Catena Studio. Prohibida su reproducción total o parcial. Catena Studio, [www.catena.studio](http://www.catena.studio) y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio son única propiedad de Catena Studio.

El Cliente, no podrá utilizar las marcas en proceso de registro, registradas, el aviso comercial, ni el logo de Catena Studio en relación con algún producto y/o servicio distinto a los proporcionados y/o propiedad de Catena Studio ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Catena Studio de cualquier manera.

## **NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES**

Estos Términos y Condiciones no crean en ningún momento contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, y/o relación laboral entre Catena Studio y el Cliente.

## **INDEMNIZACIÓN**

El Cliente se obliga ilimitadamente a sacar en paz y a salvo, y, en su caso, a indemnizar a Catena Studio, a sus afiliadas, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, empleados, representantes, clientes, usuarios, proveedores y/o consultores, independientemente de que medie o no reclamación de tercera persona, por cualquier daño y/o perjuicio derivado de o relacionado con: (i) el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en los Términos y Condiciones; (ii) violaciones a Derechos de Propiedad Intelectual de Catena Studio y/o de terceros, y; (iii) la falta de veracidad del Contenido que entregue, publique o envíe por cualquier medio a Catena Studio.

Catena Studio no asume responsabilidad alguna por las violaciones a las leyes aplicables, causadas por el Cliente, en la utilización del Sitio de forma inadecuada o contraria a los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el Cliente incumpla cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en la presente Cláusula, Catena Studio podrá ejercer las acciones que en su caso procedan en contra del Cliente, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en las disposiciones legales aplicables.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Catena Studio para proveer de un servicio eficaz y personalizado, podrá recabar información de los Clientes, la cual podrán ser de carácter personal. Toda la información personal y su tratamiento se encuentra protegida por el Sitio y/o la Tienda. Por el sólo uso del Sitio y/o de la Tienda, el Cliente acepta haber leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad, publicado en el Sitio y/o en la Tienda.

## **MODIFICACIONES**

Catena Studio se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente estos Términos y Condiciones. El uso continuado del Sitio y de la Tienda supone la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de sus Modificaciones.

Todo Usuario o Cliente que no esté de acuerdo con las modificaciones deberá abstenerse de utilizar la Página Web.



**ENCABEZADOS, INTEGRIDAD E INTERPRETACIÓN**

Catena Studio ha establecido los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, con el fin exclusivo de facilitar la lectura de este documento. De acuerdo a lo anterior, las Partes han tenido a bien acordar el que dichos títulos no necesariamente definen ni limitan el contenido ni el alcance de lo pactado en dicha cláusula. Para fines de interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones se analizará su contenido atendiendo a su objeto, la buena fe de las partes, la integridad de las cláusulas y a los usos y costumbres. En caso de que surja una causal de nulidad determinada por autoridad competente, la misma afectará únicamente a la cláusula a la que específicamente se hubiere incurrido en el vicio correspondiente dejando lo restante de este instrumento en pleno vigor.

**JURISDICCIÓN**

Acuerdan las Partes que para las controversias, litigios y/o cualquier otra contingencia que surja de la celebración, implementación, interpretación y/o ejecución del presente instrumento, han de sujetarse a lo dispuesto por la legislación Mexicana, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales del Estado de Nuevo León, México; renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, en virtud de sus domicilios, presentes o futuros, lugar de la consumación de las actividades objeto del presente documento y/o nacionalidades pudiera corresponderles. Habiendo leído y entendido cada uno de los términos y condiciones, el Cliente manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al usar el Sitio. En casos de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Cliente deberá contactarse al correo electrónico: [hello@catena.studio](mailto:hello@catena.studio).